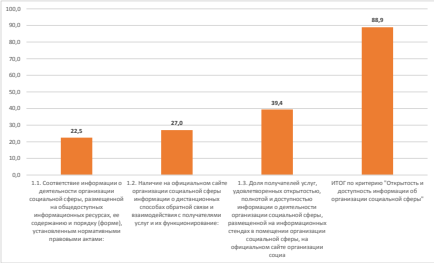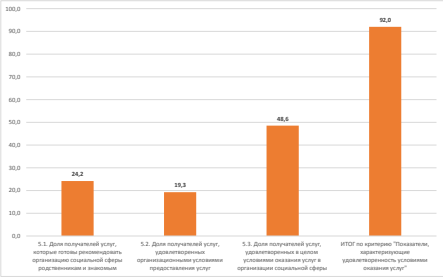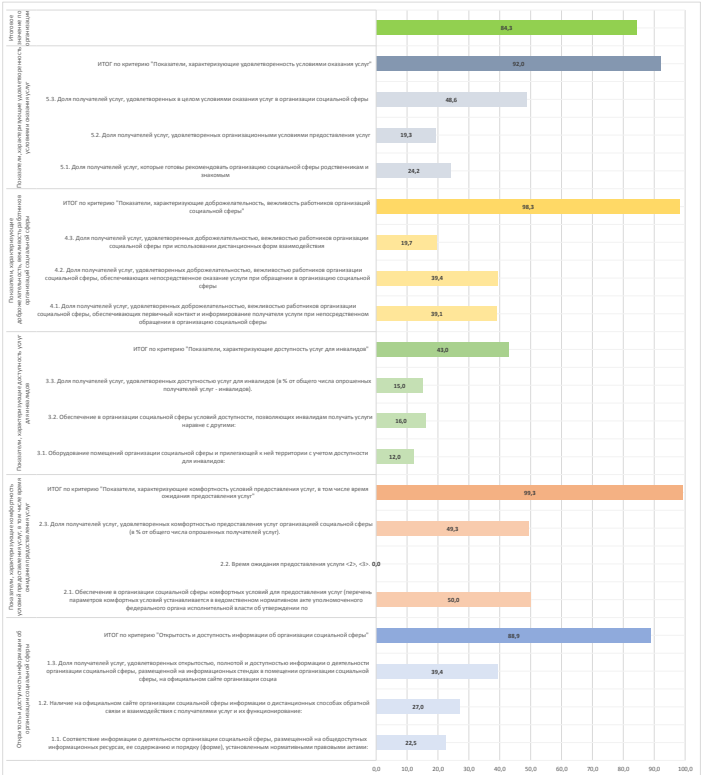Название организации	Открытость и доступность информации об организации социальной сферы				Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы				Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг				Итоговое значение по организации	Выборка
	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:	1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	ИТОГ по критерию "Открытость и доступность информации об организации социальной сферы"	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	2.2. Время ожидания предоставления услуги <2>, <3>.	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организаций социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	ИТОГ по критерию "Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг"	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).	ИТОГ по критерию "Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов"	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающая первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающая непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	ИТОГ по критерию "Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы"	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	ИТОГ по критерию "Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг"		
Мемпоселенческая центральная районная библиотека МР Улётовский район	75,0	90,0	98,6	263,6	100,0	0,0	98,6	198,6	40,0	40,0	50,0	130,0	97,8	98,6	98,6	295,0	80,6	96,4	97,1	274,1	222,2	149
	22,5	27,0	39,4	88,9	50,0	0,0	49,3	99,3	12,0	16,0	15,0	43,0	39,1	39,4	19,7	98,3	24,2	19,3	48,6	92,0	84,3