ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по формированию независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на территории муниципального района «Улётовский район» Забайкальского края

с. Улёты

«20» 12 2018г. № 2

Присутствовали: председатель Козулина С.А., зам. председателя Синкевич М.А., секретарь Стромилова Т.В., Бублине Л.В., Суходолин Е.Г.

Повестка:

1. Рассмотрение подведения итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры МУК «Межпоселенческой центральной районной библиотеки».

Слушали: по первому вопросу повестки дня выступала Козулину С.А., проинформировала членов Общественного совета об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры МУК «Межпоселенческая центральная районная библиотека».

С 20.10.2018 по 15.112018г. была проведена НОКУ специалистами организации – оператора- Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края- в соответствии с ФЗ от 05.12.2017г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения НОКУ оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы ».

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», которые оценивались на наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, информационные стенды в помещениях указанной организации, анкеты руководителя организации культуры, раскрывающие условия оказания услуг, в том числе

обеспечения комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организации с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими.

В ходе исследования было опрошено 149 респондентов- потребителей услуг данной организации. Выявлено, что получатели услуг в целом удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг и доброжелательностью , вежливостью работников, открытостью и доступностью информации об организации, условиями оказания услуг.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» организация набрала 43 балла из 100 возможных, что говорит о недостаточности работы МУК «Межпоселенческая центральная районная библиотека».

Решили:

1. МУК «Межпоселенческая центральная районная библиотека» принять во внимание выводы и рекомендации НОКУ специалистами организации – оператора- Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края.
2. Разместить отчет НОК на официальном сайте.

Проголосовали: единогласно

Председатель: С.А.Козулина