



**Муниципальное учреждение культуры
«Межпоселенческая центральная районная библиотека
муниципального района «Улётовский район»
Забайкальского края**

Проект

Онлайн-картотека отказов (для комплектования фонда)

Цель проекта:

Создать единую цифровую онлайн систему отказов и заказов литературы в ЦБС Улетовского района

Задачи

1. Повысить удовлетворённость читателей за счёт систематизации и оперативного исполнения запросов через картотеку отказов и заказов литературы
2. Перевести процессы учёта отказов в цифровой формат, чтобы автоматизировать не только передачу данных в отдел комплектования, но и регулярный анализ востребованности фонда и подготовку отчётных материалов.
3. Снизить операционную нагрузку на сотрудников, автоматизировав сбор и мгновенную передачу данных об отказах в отдел комплектования

Целевая группа.

Проект рассчитан на библиотекарей библиотечной системы Улетовской ЦБС и сотрудников отдела комплектования.

Сроки реализации

Бессрочный.

Ответственные:

Автор и куратор: зав. ОКиО Салагаева Е.В.

Исполнители: библиотекари МУК Улетовской ЦБС.

Место реализации

Муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная районная библиотека муниципального района «Улётовский район». Доступ только для сотрудников библиотек.

Обоснование проекта

До настоящего времени в библиотечной системе сбор читательских запросов осуществлялся посредством фиксации в журнале учёта отказов читателей. По итогам календарного года библиотекарь проводил анализ поступивших запросов и представлял результаты в виде списков в отдел комплектования и обработки литературы (ОКиО).

Указанный способ работы имел ряд существенных недостатков:

- значительно увеличивал срок прохождения запроса от читателя до формирования заявки на закупку литературы;
- усложнял процедуру формирования заявок и распределения экземпляров между библиотеками;
- повышал трудозатраты сотрудников;
- снижал прозрачность процесса от момента фиксации запроса до присвоения ему статуса «выполнен».

В условиях активного развития цифровых технологий возникла объективная необходимость внедрения инструмента, позволяющего оперативно, без потерь данных и с минимальными временными затратами передавать читательские запросы непосредственно комплектатору. При этом одной из ключевых задач являлась минимизация трудозатрат библиотечных работников и обеспечение полной прозрачности всех этапов обработки запроса.

С учётом повсеместного наличия доступа к сети Интернет во всех структурных подразделениях библиотечной системы Улётовского района в качестве инструмента учёта была выбрана Google Таблица.

Структура таблицы включает следующие колонки:

- «Автор»;
- «Заглавие»;
- отдельные колонки для каждого филиала, в которых библиотекарь указывает необходимое количество экземпляров и может добавить комментарий к заказу (например: «нет в фонде», «на руках», «ветхая»).

Технология ввода данных предусматривает два варианта действий библиотекаря:

1. Выбор необходимой книги из имеющегося в таблице списка.
2. Внесение наименования книги в алфавитном порядке в случае отсутствия её в списке. При этом в колонке соответствующего филиала проставляется требуемое количество экземпляров. Ключевым требованием к заполнению таблицы является исключение дублирования наименований книг.

На основании данных, внесённых в таблицу, комплектатор формирует обоснованную заявку на закупку литературы. Распределение экземпляров осуществляется точно — в те филиалы, где зафиксирован дефицит литературы, на основании данных из соответствующих колонок.

Дополнительными преимуществами использования Google Таблицы являются:

- возможность ведения истории спроса, что позволяет выявлять устойчивый дефицит и планировать серийные закупки;
- визуализация статуса выполнения запроса: при обработке запроса комплектатор закрашивает соответствующую ячейку условным цветом и оставляет комментарий (например: «выдана книга старого года издания», «выполнено не в полном объёме» и т. д.);
- обеспечение возможности актуализации картотеки и отслеживания статуса заказа в режиме реального времени;
- упрощение процедуры анализа отказов и формирования отчётности за счёт использования встроенных формул.

Таким образом, внедрение Google Таблицы в качестве инструмента учёта читательских запросов позволяет оптимизировать рабочие процессы, сократить

сроки обработки запросов, минимизировать трудозатраты персонала и повысить прозрачность всех этапов работы с заявками на литературу.

Этапы реализации

1. Проведение мониторинга среди библиотекарей с целью выявления значимости и востребованности проекта.
2. Подготовка инструментов. Настройка таблицы. Разработка и распечатка памяток по работе в Google Таблицы.
3. Пробная работа проекта, в течении 1-5 дней в двух библиотеках.
4. При положительной динамике пробной работы проекта в библиотеках, к его работе подключаются остальные филиалы. При отрицательной динамике, происходит анализ, исправление ошибок, доработка и в дальнейшем запуск работы проекта на все филиалы.

Результат

Система работает на реальных читательских запросах, где приоритеты и распределение формируются точно, а анализ архивных данных позволяет закрывать устойчивые дефициты, всё это напрямую повышает удовлетворённость пользователей.